

Serviceverlener | Ede

Lever jij een goede service bij jouw klanten? Ben je graag onderweg en verantwoordelijk voor jouw eigen regio? Ben je zelfstandig? Lees dan verder!

De functie:

Onze serviceverleners zorgen vanuit verschillende standplaatsen (depots) voor een frequente en tijdige servicewisseling van hygiëne producten bij onze klanten. Dit zijn voornamelijk de verbruiksartikelen die je vindt in het om rond de toiletruimtes zoals luchtverfrissers, zeepdispensers, hygiëneboxen en natuurlijk verschillende papiertypes. Deze worden geleverd en vaak direct verwisseld bij de klant, zo ontzorgen we de klant geheel! Dit alles uiteraard door middel van de juiste administratieve afhandeling middels een volledig geautomatiseerd systeem. Op deze manier ben jij de verantwoordelijke bij de klant voor onze dienstverlening! Tevens is de serviceverlener één van de belangrijkste aanspreekpunten voor de klant, onder meer in de terugkoppeling van informatie van de klant. De serviceverlener signaleert gedurende de dienstverlening knelpunten en kansen. Deze communiceer je naar de juiste collega's binnen de organisatie.

Jouw profiel:

Wij zijn op zoek naar een serviceverlener voor 36 uur per week. Ook ben je in het bezit van rijbewijs B of C met code 95 en een VOG (verklaring omtrent gedrag). Heb je alleen rijbewijs B maar spreekt deze vacature je aan? Bij goed functioneren krijg je bij ons opleidingsmogelijkheden!

Naast deze harde criteria herken jij jezelf in de volgende eigenschappen:

- Je bent een harde werker en zoekt een baan met verantwoordelijkheid;
- Je hebt een servicegerichte houding, je denkt mee met de klant en stemt indien nodig de wensen intern af;
- Je bent representatief, het visitekaartje van Elis.

Wat bieden wij?

Je komt bij ons terecht in een zelfstandig en gezellig team van gelijkgestemden. Je krijgt alle ruimte om je te ontplooiën in onze gedreven en professionele organisatie. Verder kun je het volgende verwachten:

- Een vaste aanstelling met uitzicht op onbepaalde tijd bij goede resultaten
- Dienstverband voor 36 uur, verdeeld over een 4daagse werkweek
- Marktconform salaris
- 13^e maand en vakantietoeslag
- Vaste maandelijkse onkostenvergoeding

Interesse?

Herken jij jezelf in deze vacature en voldoe je aan het gestelde profiel? Stuur een (korte) motivatiebrief en CV t.a.v. Mike Mölder (teamleider) naar e-mail adres: Mike.Molder@elis.com. Na het sollicitatiegesprek nodigen wij je graag uit om een dag mee te lopen met één van onze Serviceverleners!

Onze organisatie

Elis is een internationale multiservice dienstverlener die oplossingen biedt op het gebied van textiel, hygiëne en facilitaire diensten. Elis is actief in Europa en Latijns-Amerika en is marktleider in de meeste landen waarin zij actief is. In totaal werken 45.000 professionals lokaal in dienst op 440 productie- en servicecentra in 28 landen. Met 11 vestigingen en circa 800 medewerkers is Elis in Nederland één van de grootste textieldienstverleners. Voor Elis Nederland vormen de commerciële en professionele gedrevenheid, samen met een herkenbare uitstraling, de belangrijkste pijlers voor succes.