

Teamleider Klantenservice | Uden

Haal jij veel energie uit het operationeel aansturen, begeleiden en coachen van onze afdeling Klantenservice? Wil jij dagelijks bijdragen aan tevreden klanten en goede dienstverlening? Ben je resultaatgericht en communicatief? Dan ben jij mogelijk onze nieuwe collega!

Wij zijn voor onze vestiging in Uden op zoek naar een fulltime (40 uur) Teamleider Klantenservice:

Als Teamleider Klantenservice geef je leiding aan tien medewerkers die dagelijks klantvragen beantwoorden en oplossen. De medewerkers in het team hebben hun eigen specialisme, zoals o.a. portfoliobeheer, klant opstart en key account management. Centraal staat het coachen, plannen, monitoren en bijsturen van het team. Naast het aansturen van je team, ben jij de vraagbaak voor complexe of afwijkende klantvragen. Om de klant goed te bedienen is interne afstemming cruciaal. Jij bent een netwerker en vindt het leuk om verschillende belangen af te wegen en tot een passende oplossing te komen. Door deze afwisselende taken is jouw werkdag elke dag anders. Je bent bekend met de dagelijkse dynamiek op een klantenserviceafdeling. Je rapporteert aan de Manager Klantenservice.

Jouw taken:

- Aansturing, coachen en actieve ondersteuning van de afdeling Klantenservice;
- Planning en de voortgangsbewaking van de operationele voortgang;
- Analyseer je beschikbare informatie en vertaal je naar concrete initiatieven;
- Efficiënte en betrouwbare inrichting van de administratieve processen;
- Afstemming zoeken met de afdeling Sales, Accountmanagement, Logistiek en Productie over wijzigingen die het proces beïnvloeden;
- Het voeren van functioneringsgesprekken;
- Periodiek overleg.

Jouw profiel:

- Je beschikt over HBO werk- en denkniveau en hebt minimaal 3 jaar ervaring in een vergelijkbare functie;
- Je werkt nauwkeurig en planmatig;
- Je hebt een hoog probleemoplossend vermogen en je neemt je verantwoordelijkheid;
- Je hebt een resultaatgerichte en commerciële instelling en weet dit goed door te vertalen naar onze klanten;
- Jij durft beslissingen te nemen en neemt initiatief;
- Ondanks tijdsdruk, tegenslag of teleurstelling blijf je gaan voor het beste;

Wat bieden wij?

Een uitdagende en afwisselende baan binnen een gedreven en ondernemende organisatie. Je krijgt alle ruimte om mee te denken en het proces te optimaliseren. Verder kun je het volgende verwachten:

- Een vaste aanstelling met uitzicht op onbepaalde tijd bij goede resultaten;
- Marktconform salaris;
- 13e maand;
- Smartphone.



Over Elis

Elis is een internationale multiservice dienstverlener die oplossingen biedt op het gebied van textiel, hygiëne e facilitaire diensten. Elis is actief in Europa en Latijns-Amerika en is marktleider in de meeste landen waarin zij actief is. In totaal werken 45.000 professionals lokaal in dienst op 440 productie- en servicecentra in 28 landen. Met 11 vestigingen en circa 800 medewerkers is Elis in Nederland één van de grootste textieldienstverleners. Voor Elis Nederland vormen de commerciële en professionele gedrevenheid, samen met een herkenbare uitstraling, de belangrijkste pijlers voor succes.

Interesse?

Herken jij jezelf in deze vacature en voldoe je aan het gestelde profiel? Stuur een (korte) motivatiebrief en CV naar Anouk Meester (Corporate Recruiter) via anouk.meester@elis.com. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.