

Ben jij op zoek naar een brede, afwisselende functie als Applicatiebeheerder? Zorg jij voor het optimaal laten functioneren van onze systemen? Werk je graag service en klantgericht? Kijk jij met een frisse blik naar onze processen, applicaties en ons servicelevel? Mogelijk word je onze nieuwe collega!

Binnen Elis Nederland zijn wij voor 40 uur per week op zoek naar een:

## **Allround Applicatiebeheerder | Standplaats Arnhem**

Als allround Applicatiebeheerder ben jij, samen met jouw collega's, verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van onze ICT systemen. Jij behandelt incidenten, inventariseert behoeften van de gebruikers, voert wijzigingen door en adviseert proactief. Jij signaleert mogelijke knelpunten en acteert adequaat. Je onderhoudt op een servicegerichte wijze contact met deze gebruikers en coördineert de contacten met externe programmeurs.

### **Jouw werkzaamheden**

- Het beheer en onderhoud van onze ICT systemen
- Het beschrijven van applicatie wijzigingen in de vorm van een functioneel ontwerp
- Het extern laten aanpassen van de software applicaties aan de wensen van de gebruikers
- Het installeren van nieuwe versies en patches
- Het oplossen van applicatie-issues
- Up-do-date houden van systeem documentatie
- Vragen van gebruikers tijdig en adequaat beantwoorden
- Het onderkennen van trends en deze vertalen naar structurele oplossingen.

### **Jouw profiel**

- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring als (allround) Applicatiebeheerder
- Je beschikt over mbo+ werk- en denkniveau
- Ervaring met een Finance and Supply Chain ERP pakket is een sterke pré
- Je bent oplossingsgericht, je durft te vragen en je geeft proactief advies
- Je werkt gestructureerd en projectmatig, hierdoor kan je snel schakelen en behoud je overzicht
- Je bent kritisch, communicatief en accuraat

### **Wat bieden wij?**

Wij bieden onze medewerkers de kans zich te ontwikkelen in een gedreven en professionele organisatie. Je werkt met een fascinerende dienstverlening, in een dynamische en resultaatgerichte onderneming. Je hebt veel diversiteit in werkzaamheden. We sturen zoveel mogelijk op output en resultaat. Dus als je zelfstandig en zelfredzaam bent, ben je bij ons prima op je plek. Verder bieden wij goede arbeidsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld een 13e maand, laptop en een smartphone.

## **Onze organisatie**

Elis is een internationale multiservice dienstverlener die oplossingen biedt op het gebied van textiel, hygiëne en facilitaire diensten. Elis is actief in Europa en Latijns-Amerika en is marktleider in de meeste landen waarin zij actief is. In totaal werken 45.000 professionals lokaal in dienst op 440 productie- en servicecentra in 28 landen. Met 11 vestigingen en circa 800 medewerkers is Elis in Nederland één van de grootste textieldienstverleners. Voor Elis Nederland vormen de commerciële en professionele gedrevenheid, samen met een herkenbare uitstraling, de belangrijkste pijlers voor succes.

## **Interesse?**

Herken jij jezelf in deze vacature? Stuur een (korte) motivatiebrief en CV t.a.v. Anouk Meester, Corporate Recruiter naar e-mail adres [anouk.meester@elis.com](mailto:anouk.meester@elis.com).

Acquisitie n.a.v. de vacature wordt niet op prijs gesteld.