

## **Business Implementation Consultant | Landelijk**

Zorg jij ervoor dat het implementatieproces van onze strategische klanten soepel en gestructureerd verloopt? Haal jij veel energie uit het coördineren van afspraken en procedures met onze klanten en ook met jouw collega's? Ben je communicatief en lever jij graag een goede service? Verdiep jij je in onze dienstverlening en weet jij veel en complexe informatie eigen te maken? Slaag jij erin om juiste informatie te ontvangen zodat afspraken worden nageleefd? Lees dan snel verder!

### **Voor onze afdeling Key Account Management zijn wij op zoek naar een Business Implementation Consultant:**

Als Business Implementation Consultant richt jij je op de opstart van onze belangrijkste key account klanten binnen onze B2B markt. Je bent projectmatig verantwoordelijk voor het gehele implementatieproces; van de eerste projectmeeting, het plaatsen van orders voor onze kleding en logistieke uitgifte systemen (Smart Solutions) tot de levering en installatie bij de klant. Dit gehele proces is complex en duurt gemiddeld 6 maanden. Afhankelijk van de fase waarin een klant zich bevindt en de complexiteit, bestaat jouw portefeuille uit zo'n 5 -10 strategische klanten die jij succesvol implementeert. Bij de opstart van een klant begeleid jij het implementatieproces en zorgt voor een accurate en zorgeloze procedure. Je weet als geen ander te "levelen" met gesprekspartners en kunt op hoog niveau communiceren. Je werkt gestructureerd en planmatig en behoudt de focus op het behalen van de gestelde deadlines. De focus ligt op de Nederlandse markt maar het onderhouden van internationale contacten, kunnen tot je werkzaamheden behoren. Je hebt een multidisciplinaire rol waarin je ook ondersteunend bent aan de Plant Managers en Key Accountmanagers en Business Development Managers. Daarnaast werk je nauw samen met inkoop, logistiek en marketing.

### **Jouw profiel:**

- Een bedrijfskundige HBO opleiding en dito werk- en denkniveau
- Aanvullende opleidingen in projectmanagement, zoals Prince 2 is een pré;
- Minimaal 5 jaar (aantoonbare) werkervaring in een vergelijkbare rol voor grote organisaties en een Business to Business omgeving. Voorkeur gaat uit naar ervaring in onze sector;
- Een spin in het web, jij pakt de regie en kan strak plannen en organiseren om de gestelde doelen te bereiken;
- Je bent goed in staat samen te werken en gaat voor het behalen van gezamenlijke doelstelling;
- Uitstekend wegwijs in Windows-pakketten;
- Een commerciële teamplayer, je ziet kansen en weet dit overtuigend te communiceren
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- In de functie opereer je landelijk. Indien nodig ben je bereid te reizen (zowel nationaal als internationaal)

### **Wat bieden wij?**

Je komt bij ons terecht in een zelfstandig, gedreven team van gelijkgestemden. Je krijgt alle ruimte om je te ontplooiën in onze gedreven en professionele organisatie. Verder kun je het volgende verwachten:

- Uitzicht op een onbepaalde tijdscontract bij goede resultaten
- Marktconform salaris
- 13<sup>e</sup> maand
- Auto van de zaak
- Smartphone en laptop
- Vaste maandelijkse onkostenvergoeding

**Interesse?** Herken jij jezelf in deze vacature en voldoe je aan het gestelde profiel? Stuur een (korte) motivatiebrief en CV t.a.v. Anouk Meester Corporate Recruiter naar e-mail adres: [anouk.meester@elis.com](mailto:anouk.meester@elis.com)

### **Onze organisatie**

Elis is een internationale multiservice dienstverlener die oplossingen biedt op het gebied van textiel, hygiëne en facilitaire diensten. Elis is actief in Europa en Latijns-Amerika en is marktleider in de meeste landen waarin zij actief is. In totaal werken 45.000 professionals lokaal in dienst op 440 productie- en servicecentra in 28 landen. Met 11 vestigingen en circa 800 medewerkers is Elis in Nederland één van de grootste textieldienstverleners. Voor Elis Nederland vormen de commerciële en professionele gedrevenheid, samen met een herkenbare uitstraling, de belangrijkste pijlers voor succes.